

## Regulamin Biura Wypraw Rowerowych DKR Travel

oraz

serwisu internetowego [www.dolnoslaskakrainarowerowa.pl](http://www.dolnoslaskakrainarowerowa.pl)

(przekierowanie również [www.dkr.travel.pl](http://www.dkr.travel.pl)), przez który prowadzona jest sprzedaż internetowa imprez turystycznych.

Niniejszy Regulamin określa Ogólne Warunki Uczestnictwa (OWU) w imprezach turystycznych organizowanych przez Stowarzyszenie Gmin i Powiatów „Dolnośląska Kraina Rowerowa” w ramach prowadzonego Biura Wypraw Rowerowych DKR Travel oraz zasady świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach serwisu internetowego Biura Wypraw Rowerowych DKR Travel dostępnego pod adresem: [www.dolnoslaskakrainarowerowa.pl](http://www.dolnoslaskakrainarowerowa.pl) (oraz po przekierowaniu z adresu [www.dkr.travel.pl](http://www.dkr.travel.pl))

Właścicielem serwisu i organizatorem turystyki świadczącym usługi turystyczne w ramach serwisu [www.dolnoslaskakrainarowerowa.pl](http://www.dolnoslaskakrainarowerowa.pl) jest Stowarzyszenie Gmin i Powiatów „Dolnośląska Kraina Rowerowa”, prowadzące w ramach odpłatnej działalności statutowej Biuro Wypraw Rowerowych DKR Travel, z siedzibą w 55-140 Żmigród, ul. Poznańska 8/6, NIP: 915-16-12-645; REGON: 932651374, KRS: 0000098618

### Ogólne Warunki Uczestnictwa

1. Ogólne Warunki Uczestnictwa stanowią integralną część umowy zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej organizowanej przez Biuro Wypraw Rowerowych DKR Travel i zamieszczonej na stronie internetowej [www.dolnoslaskakrainarowerowa.pl](http://www.dolnoslaskakrainarowerowa.pl).
2. Prawa i obowiązki uczestników imprezy turystycznej oraz organizatora, tj. Stowarzyszenia Gmin i Powiatów „Dolnośląska Kraina Rowerowa” określają wydane na podstawie art. 384 Kodeksu cywilnego i ustawy 24 listopada 2017r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. 2017 poz. 2361) ogólne warunki uczestnictwa.
3. Przy zawieraniu umowy udziału w imprezie turystycznej uczestnik zobowiązany jest do wnikliwego zapoznania się z treścią Ogólnych Warunków Uczestnictwa.
4. Uczestnik zawierając umowę udziału w imprezie turystycznej deklaruje, że zapoznał się z programem imprezy turystycznej będącej przedmiotem umowy udziału – przedstawionym na stronie [www.dolnoslaskakrainarowerowa.pl](http://www.dolnoslaskakrainarowerowa.pl), w szczególności z informacjami dotyczącym przebiegu, tj. długość i trudność trasy, planowany dzienny dystans, informacje dot. rzeźby terenu, rodzaju nawierzchni, przewyższeń na trasie, jest przygotowany kondycyjnie i technicznie (posiada odpowiedni, sprawny sprzęt rowerowy), a w szczególności, że nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do udziału w imprezie turystycznej i że bierze w niej udział świadomie, dobrowolnie i na własną odpowiedzialność.

5. Uczestnik deklaruje, że ma świadomość, że udział w imprezie turystycznej, w tym również o charakterze rekreacyjnym, wiąże się z pewnym wysiłkiem fizycznym i stanowi potencjalne ryzyko wypadku, wskutek którego może uciepieć zdrowie, a w skrajnych sytuacjach nawet życie uczestnika. Dokonując rezerwacji imprezy turystycznej uczestnik oświadcza, że rozważył i ocenił charakter, zakres i stopień ryzyka wiążącego się z uczestnictwem w danej imprezie i świadomie i dobrowolnie zdecydował się podjąć to ryzyko, biorąc w niej udział wyłącznie na własną odpowiedzialność.
6. Uczestnik ponosi wyłączną odpowiedzialność, za wszelkie szkody mogące powstać wskutek jego uczestnictwa, w szczególności podczas realizacji zaplanowanych codziennych tras rowerowych. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że odpowiedzialność organizatora jest określona przepisami prawa. Jest świadomy, że w razie nieszczęśliwego wypadku, także spowodowanego przez innego uczestnika imprezy, nie przysługują mu jakiegokolwiek roszczenia w stosunku do organizatora imprezy turystycznej.
7. Uczestnik zobowiązuje się do jazdy na rowerze w kasku.
8. Aby dokonać wstępnej rezerwacji udziału w imprezie turystycznej należy wypełnić formularz zgłoszeniowy na stronie internetowej [www.dolnoslaskakrainarowerowa.pl](http://www.dolnoslaskakrainarowerowa.pl), umieszczony przy wydarzeniu. Możliwe jest też zgłoszenie mailowo lub telefonicznie.
9. W kolejnym kroku pracownik Stowarzyszenia Gmin i Powiatów „Dolnośląska Kraina Rowerowa” kontaktuje się telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej z osobą, która przysłała formularz rezerwacji lub zgłosiła rezerwację telefonicznie albo za pomocą poczty e-mail, w celu potwierdzenia dostępności miejsca.
10. W przypadku dostępności miejsc pracownik Stowarzyszenia Gmin i Powiatów „Dolnośląska Kraina Rowerowa” przesyła pocztą elektroniczną umowę udziału w imprezie turystycznej oraz warunki potwierdzenia rezerwacji.
11. Potwierdzenie przyjęcia rezerwacji jest możliwe gdy zgłaszający odeśle pocztą tradycyjną lub mailem podpisaną umowę udziału w imprezie turystycznej i w określonym w umowie terminie dokona wpłaty zaliczki lub w przypadku jeśli do rozpoczęcia imprezy zostało 30 lub mniej dni, dokona pełnej wpłaty w wyznaczonym w umowie udziału terminie.
12. Dokonanie rezerwacji posługując się nieprawdziwymi danymi osobowymi jest niedopuszczalne.
13. Osoba dokonująca rezerwacji w imieniu innych osób jest zobowiązana poinformować wszystkie zgłoszone osoby wymienione w formularzu rezerwacji o szczegółach dotyczących imprezy, otrzymanych od pracownik Stowarzyszenia Gmin i Powiatów „Dolnośląska Kraina Rowerowa”.
14. Umowa udziału w imprezie turystycznej może być zawarta wyłącznie przez osobę pełnoletnią.
15. Osoba małoletnia może uczestniczyć w imprezie turystycznej wyłącznie w towarzystwie opiekuna prawnego.

16. Osoba uczestnicząca w imprezie turystycznej musi mieć ukończone 14 lat.
17. Cena imprezy turystycznej wyrażona jest w złotych (PLN) i dotyczy kosztów przypadających na 1 osobę.
18. Cena i zaliczka jest ustalana przez organizatorów odrębnie dla każdej imprezy turystycznej.
19. Świadczenia zawarte w cenie są każdorazowo wymienione w opisie imprezy.
20. Cena imprezy turystycznej nie obejmuje kosztów dodatkowych ubezpieczeń czy najmu/serwisu sprzętu rowerowego. Odpowiedzialność za ich uzyskanie spoczywa na uczestniku imprezy turystycznej.
21. W związku z nowelizacją Ustawy o usługach turystycznych od dnia 26.11.2016 do cen imprez organizowanych i sprzedawanych przez Stowarzyszenie Gmin i Powiatów „Dolnośląska Kraina Rowerowa” doliczana jest obowiązkowa składka, którą biuro będzie w całości odprowadzać na TURYSTYCZNY FUNDUSZ GWARANCYJNY (TFG). TFG to tzw. II filar zabezpieczenia finansowego organizatorów turystyki i pośredników turystycznych. Celem utworzenia TURYSTYCZNEGO FUNDUSZU GWARANCYJNEGO jest zapewnienie środków na pokrycie kosztów powrotu do kraju oraz zwrot wpłat za niezrealizowane i przerwane imprezy turystyczne dla klientów biur podróży, które utracą płynność finansową i ogłoszą niewypłacalność.
22. Zgodnie z charakterem prowadzonej przez Stowarzyszenie Gmin i Powiatów „Dolnośląska Kraina Rowerowa” działalności odpłatnej statutowej i deklaracji organizacji imprez rowerowych na terytoriach państw mających lądową granicę z Polską oraz na terytorium RP, wysokość składki wynosi 2 PLN/ os.
23. Zgodnie z rozporządzeniem (DZIENNIK USTAW 2020 R. POZ. 2379), które weszło w życie 1 stycznia 2021, do cen imprez organizowanych i sprzedawanych Stowarzyszenie Gmin i Powiatów „Dolnośląska Kraina Rowerowa” zostanie doliczona składka, którą biuro ma obowiązek w całości przeznaczać na TURYSTYCZNY FUNDUSZ POMOCOWY. Jest to bezzwrotna opłata doliczana do każdej umowy, zbierana na wypadek sytuacji kryzysowych na rynku. Obowiązek pobierania składek na TURYSTYCZNY FUNDUSZ POMOCOWY dotyczy wszystkich organizatorów imprez turystycznych działających na polskim rynku, a ich wysokości są takie same jak w przypadku Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego.
24. Płatności za imprezę turystyczną należy dokonywać przelewem bankowym na rachunek Stowarzyszenia Gmin i Powiatów „Dolnośląska Kraina Rowerowa”:  
Bank Spółdzielczy w Żmigrodzie  
42 9598 0007 0018 0513 2000 0001
25. Stowarzyszenie Gmin i Powiatów „Dolnośląska Kraina Rowerowa” zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny ustalonej w umowie udziału, jeżeli konieczność podwyższenia ceny wynika z okoliczności zgodnych z art. 45 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych. O wzroście ceny uczestnik zostanie niezwłocznie poinformowany

za pomocą poczty elektronicznej lub telefonicznie, nie później jednak niż 21 dnia przed dniem wyjazdu.

26. Przy rezerwacji imprezy turystycznej w terminie wcześniejszym niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej uczestnik ma do wyboru:
  - o a) dokonanie zapłaty częściowej w postaci uiszczenia zaliczki w wysokości 30% ceny imprezy turystycznej,
  - o b) dokonanie zapłaty całkowitej.
27. Zaliczki winny wpłynąć na rachunek bankowy Stowarzyszenia Gmin i Powiatów „Dolnośląska Kraina Rowerowa” w ciągu 3 dni od dnia dokonania rezerwacji.
28. Pozostała po uiszczeniu zaliczki kwota powinna zostać zapłacona najpóźniej 30 dnia przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Dokładny termin jest wskazany w umowie.
29. Rezerwacja w okresie od 30 dni do 14 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy turystycznej wymaga zapłaty całkowitej w ciągu 2 dni od dnia rezerwacji.
30. Rezerwacja dokonana w okresie do 14 dni poprzedzających dzień rozpoczęcia imprezy turystycznej, wymaga zapłaty całkowitej w dniu rezerwacji; potwierdzenie zapłaty winno zostać przesłane do biura Stowarzyszenia Gmin i Powiatów „Dolnośląska Kraina Rowerowa” pocztą elektroniczną.
31. Jeżeli uczestnik po uiszczeniu zaliczki nie wpłaci pozostałej kwoty najpóźniej 30 dnia przed dniem rozpoczęcia imprezy turystycznej Biuro Turystyczne Rowerzysta-Podróżnik zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy na warunkach rezygnacji z imprezy turystycznej.
32. Uczestnik imprezy turystycznej może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tego tytułu uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przyjmie wszystkie wynikające z umowy udziału w imprezie turystycznej obowiązki.
33. Przeniesienie uprawnień jest skuteczne wobec Stowarzyszenia Gmin i Powiatów „Dolnośląska Kraina Rowerowa” jeżeli uczestnik zawiadomi o tym w terminie umożliwiającym dokonanie zmiany danych uczestnika, nie później jednak niż 7 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy turystycznej.
34. Stowarzyszenie Gmin i Powiatów „Dolnośląska Kraina Rowerowa” pobiera opłatę manipulacyjną w wysokości 40 PLN oraz kosztów poniesionych w związku ze zmianą uczestnika imprezy turystycznej.
35. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Stowarzyszenie Gmin i Powiatów „Dolnośląska Kraina Rowerowa” w wyniku zmian w umowie udziału, uczestnik i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.
36. Uczestnik może odstąpić od umowy udziału w każdym czasie, składając pisemne oświadczenie o odstąpieniu osobiście lub przez pełnomocnika za pomocą poczty e-mail.

37. W przypadku odstąpienia od umowy udziału w terminie 30 dni lub więcej przed rozpoczęciem imprezy turystycznej uczestnik ponosi koszty rezygnacji w wysokości 30% ceny imprezy turystycznej.
38. W przypadku odstąpienia od umowy udziału w terminie od 29 dni do 14 dni przed dniem rozpoczęciem imprezy turystycznej uczestnik ponosi koszty rezygnacji w wysokości 60% ceny imprezy turystycznej.
39. W przypadku odstąpienia od umowy udziału w terminie krótszym niż 14 dni przed dniem rozpoczęciem imprezy turystycznej uczestnik ponosi koszty rezygnacji w wysokości 100% ceny imprezy turystycznej.
40. Jeśli kwota wpłaconej zaliczki będzie niewystarczająca do pokrycia kosztów odstąpienia od umowy udziału uczestnik zostanie poinformowany, o wysokości brakującej kwoty oraz terminie, w którym wymaganą kwotę należy uiścić, jednak nie później niż w dniu rozpoczęcia imprezy.
41. Stowarzyszenie Gmin i Powiatów „Dolnośląska Kraina Rowerowa” może odwołać imprezę turystyczną z powodu braku wymaganego minimum 12 uczestników, o czym niezwłocznie powiadomi uczestników, nie później jednak niż 14 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy turystycznej.
42. Uczestnicy wypraw zgłaszający się pojedynczo, są kwaterowani w pokojach 2- i 3-osobowych, z innym uczestnikiem, który również zgłosił się w pojedynkę. Konfiguracja pokoi jest ustalana przed wyjazdem przez organizatora, uwzględniając ewentualne zgłoszone wcześniej (do 14 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej) przez uczestników życzenia. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne niedogodności związane z zakwaterowaniem w jednym pokoju z innym uczestnikiem. Noclegi w pokoju jednoosobowym są możliwe po wcześniejszym zgłoszeniu (przy dokonywaniu rezerwacji) i za dopłatą, o ile są dostępne takie miejsca.
43. Stowarzyszenie Gmin i Powiatów „Dolnośląska Kraina Rowerowa” zastrzega sobie prawo, do zmian kolejności dokonywania poszczególnych etapów tras imprezy turystycznej, jeżeli pomimo tych zmian program imprezy turystycznej zostanie zrealizowany.
44. Stowarzyszenie Gmin i Powiatów „Dolnośląska Kraina Rowerowa” ma prawo modyfikacji programu imprezy turystycznej, w szczególności spowodowanych warunkami meteorologicznymi.
45. Program imprezy turystycznej prezentowany jest na stronie internetowej [www.dolnoslaskakrainarowerowa.pl](http://www.dolnoslaskakrainarowerowa.pl) w formie opisu trasy podróży, opisu warunków technicznych, opisu świadczeń objętych ceną imprezy.
46. Stowarzyszenie Gmin i Powiatów „Dolnośląska Kraina Rowerowa” może zorganizować wspólny dojazd i wyjazd uczestników na wydarzenie. Jeśli jest taka opcja, informacja znajduje się w opisie imprezy turystycznej na stronie www. W takiej sytuacji nie później niż na 10 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, poinformuje drogą mailową lub telefoniczną uczestników imprezy turystycznej o miejscu i godzinie wyjazdu i powrotu z imprezy turystycznej oraz innych ważnych informacjach organizacyjnych.

47. W ciągu dwóch dni poprzedzających dzień wyjazdu uczestnik zobowiązany jest skontaktować się ze Stowarzyszeniem Gmin i Powiatów „Dolnośląska Kraina Rowerowa” w celu potwierdzenia godziny i miejsca wyjazdu.
48. Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej uczestnik stwierdza wadliwe wykonanie programu, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym przedstawiciela Stowarzyszenia Gmin i Powiatów „Dolnośląska Kraina Rowerowa”.
49. Uczestnik, jeżeli stwierdzi zaistnienie okoliczności, o których mowa w poprzednim ustępie (w pkt. 48), może złożyć reklamację. Uzasadnieniem dla reklamacji nie mogą być czynniki niezależne od Stowarzyszenia Gmin i Powiatów „Dolnośląska Kraina Rowerowa”.
50. Reklamacje należy składać w formie pisemnej pod rygorem nieważności za pomocą poczty e-mail na adres: [biuro@dkr.travel.pl](mailto:biuro@dkr.travel.pl) lub poczty tradycyjnej, nie później niż 30 dni po zakończeniu imprezy turystycznej.
51. Uczestnik imprezy turystycznej zobowiązany jest posiadać odpowiednie i aktualne dokumenty umożliwiające udział w imprezie turystycznej, wymagane przepisami polskiego prawa lub przepisami krajów mających lądową granicę z Polską, w których impreza turystyczna będzie realizowana.
52. Stowarzyszenie Gmin i Powiatów „Dolnośląska Kraina Rowerowa” w ramach organizowanych wypraw ubezpiecza uczestników wypraw (NNW).
53. Stowarzyszenie Gmin i Powiatów „Dolnośląska Kraina Rowerowa” przetwarza dane osobowe niezbędne do nawiązania, zmiany, rozwiązania i wykonania umowy udziału, które podane zostały w formularzu rezerwacji i umowie udziału w imprezie turystycznej. Podanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne, ale konieczne do zawarcia umowy udziału w imprezie turystycznej. Dane osobowe przetwarzane są przez Stowarzyszenie Gmin i Powiatów „Dolnośląska Kraina Rowerowa” (Administradora danych) przede wszystkim w celu realizacji umowy udziału na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Zasady i sposób gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych uczestnika zostały przedstawione na stronie [www.dolnoslaskakrainarowerowa.pl](http://www.dolnoslaskakrainarowerowa.pl) w zakładce RODO. Uczestnik zawierając umowę udziału w imprezie turystycznej oświadcza, że zapoznał się z polityką prywatności Stowarzyszenia Gmin i Powiatów „Dolnośląska Kraina Rowerowa” oraz serwisu internetowego [www.dolnoslaskakrainarowerowa.pl](http://www.dolnoslaskakrainarowerowa.pl).